



Aalborg, den 18. februar 2009

Tilsynet
Statsforvaltningen Nordjylland
Aalborghus Slot
Slotspladsen 1
9000 Aalborg

KLAGE OVER FORSKELSBEHANDLING I AALBORG KOMMUNE

- VEDR. HJÆLPEORDNINGER BEVILGET IHT. SERVICELOVENS §§ 95 OG 96

Aalborg Kommune har fastsat forskellige retningslinjer for udmålingen af tilskud til hjælpeordninger, alt efter om borgerens hjælpeordning administreres af Ældre- og Handicapforvaltningen eller af Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland finder, at denne praksis er i strid med lighedsgrundsætningen, idet der ikke er nogen saglig begrundelse for nævnte forskelsbehandling.

Aalborg Kommune ændrede pr. 1. januar 2008 udmålingen af tilskud til hjælpeordningerne, således at den enkelte borger med hjælpeordning, fra dette tidspunkt, kunne tilbyde de ansatte hjælpere pensionsordning 12,6 %, samt fuld løn under sygdom og barsel.

Ændringen skete på foranledning af Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland, idet vi erfarede, at brugere af hjælpeordningerne havde tiltagende store vanskeligheder, med at rekruttere og fastholde den nødvendige arbejdskraft, fordi hjælpernes løn og ansættelsesforhold var utidssvarende.

Udover samarbejdet med kommunen vedr. hjælpernes løn og ansættelsesvilkår, har Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland haft et tæt samarbejde med kommunen vedr. udarbejdelsen af brugerhåndbøger, så brugerne kunne blive ordentligt orienteret om arbejdsgiverens ansvar og pligter, samt Aalborg Kommunes praksis vedr. hjælpeordningerne. Desuden blev der udarbejdet nye og tidssvarende blanketter til brugerne (ansættelsesbreve, timeindberetningssedler, sygemeldinger mv.).

I løbet af 2008 havde nogle af kommunens brugere store vanskeligheder, med at få de aftalte forbedringer implementeret. Sagsbehandlere var ikke fyldestgørende informeret og lønkontoret, der varetager lønudbetalingen for alle brugerne, var heller ikke informeret tilstrækkeligt.

I december 2008 udsendte Aalborg Kommune omsider de nye brugerhåndbøger og blanketter til kommunens brugere. Nogle brugere modtog dog ikke dette materiale og det blev i den forbindelse klart for de

berørte og os, at forbedringerne, mod forventning, ikke var gældende for alle kommunens brugere af hjælpeordninger. Brugere i ordinær beskæftigelse eller fleksjob var ikke omfattet af forbedringerne alligevel.

Vi vil understrege, at brugere i ordinær beskæftigelse og fleksjob har akkurat samme vanskeligheder som kommunens øvrige brugere af hjælpeordninger, hvad angår at tiltrække og fastholde kvalificerede hjælpere.

Alle hjælpeordninger har tidligere hørt under Ældre- og Handicapforvaltningen, men i forbindelse med kommunalreformen valgte kommunen tilsyneladende, at samle sagsbehandlingen i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, for de brugeres vedkommende, der er i ordinær beskæftigelse eller fleksjob. Alle øvrige hjælpeordninger administreres som hidtil af Ældre- og Handicapforvaltningen.

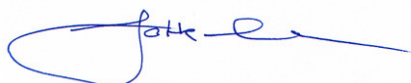
Forskelsbehandlingen er således ikke sagligt begrundet i de berørte borgeres forhold, men alene motiveret af den forvaltningsmæssige opdeling og administrative hensyn, hvorfor forskelsbehandlingen er i strid med lighedsgrundsætningen.

For en ordens skyld skal nævnes, at både berørte borgere og Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland, har rettet henvendelse til Aalborg Kommune, for at få rettet op på forholdene, med virkning fra den 1. januar 2008, som det var lovet. Dette har ikke ført til en løsning. Mindst én bruger, hvis hjælpeordning administreres i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er stillet i udsigt, at der kan blive tale om tilbagebetaling af for høj lønuddbetaling, i forbindelse med vedkommendes hjælpere har fået udbetalt fuld løn under sygdom i 2008.

Vi ser frem til Tilsynets behandling af sagen og står gerne til rådighed med yderligere oplysninger.

Venlig hilsen

Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland



Lotte Mørkhøj
Formand



Annette Christensen
Næstformand