



Kære medlemmer!



2007 var et godt år for klubben. Vi oplevede en pæn tilgang af medlemmer og kun ganske få udmeldelser.

I 2007 opprioriterede vi arbejdet for bedre løn og ansættelsesforhold til hjælpere og derfor afholdt vi lidt færre arrangementer end de tidligere år. Alle arrangementerne var velbesøgte og vi fik gode tilbagemeldinger fra deltagerne. Busturen til debatten i Folketinget var et kapitel for sig selv og os der var med, vil ikke glemme den tur foreløbig.

Alt imens vi i bestyrelsen glæder os over, at der med det nye år kommer forbedringer i hjælpernes løn i Aalborg Kommune, er vi bekymrede for hjælpeordningerne i de øvrige nordjyske kommuner.

Det bekymrer os, om forbedringerne i Aalborg vil gøre det endnu vanskeligere for brugerne i de andre nordjyske kommuner, at skaffe de nødvendige hjælpere.

De ansvarlige i kommunerne bør også være bekymrede og omsider få reguleret bevillingerne til hjælpernes løn, inden rekrutteringsproblemet bliver endnu større.

Det er urimeligt, når vi brugere og hjælpere tages som gidsler, i det taktiske spil om regningen for forbedringerne. At mange kommuner fortsat afventer en løsning pålagt dem fra Folketinget, i en forventning om økonomisk kompensation.

Det er især frustrerende, fordi socialministerens udmelding i maj 2007 var klar nok. Det *er* kommunernes ansvar, at udmåle tilskuddet til bevillingerne, så hjælpeordningerne kan fungere og det reelt er muligt at rekruttere og fastholde hjælpere. Desuden at udgangspunktet for udmålingerne er overenskomsten for den kommunale bistandspleje.

Kommunerne drives jo ikke af frivillig arbejdskraft, så det burde være åbenlyst for enhver sagsbehandler, kommunal konsulent og politiker, at "løn" ikke alene er et løntrin, men også arbejdstidsbestemt tillæg og pensionsordning.

Ligeså, at særlige kvalifikationer og anciennitet forventes belønnet.

Det fifleri vi oplever med hjælpernes løn er uanstændigt! Lokalt konstruerede tillæg (frem for at give dem som KL og FOA har aftalt), og aflønning med rådighedstimer, hvor hjælperne ikke blot skal være til rådighed, men skal udføre diverse arbejdsopgaver, til nedsat timeløn og uden arbejdstidsbestemte tillæg.

Der er næppe nogle af de kommunale myndighedspersoner og politikere, som har med hjælpeordningen at gøre, der ikke har hørt om de problemer lønforholdene giver os i hjælpeordningerne. I kan ikke være bekendt, at vi ikke har fået en løsning endnu!

Oven i problematikken vedr. løn og ansættelsesforhold, er nogle kommuner begyndt at give afslag på at dække merudgiften til hjælperes fortæring, når hjælperne ledsager brugeren udenfor hjemmet.

Der er hjemmel i Serviceloven til at dække merudgifter ved hjælpeordningen og mon ikke, at de kommunale politikere, konsulenter og sagsbehandlere selv får deres fortæring betalt, når de er på kurser, til møder, og er i andre arbejdsmæssige sammenhænge, hvor de er væk fra deres normale arbejdssted?

Jeg ønsker for os alle, at 2008 bliver året, hvor lønnen og ansættelsesforholdene i hjælpeordningerne bliver rimelige!

Desuden ønsker jeg alle medlemmer et godt og lykkeligt nytår!

Lotte Mørkhøj

Erstatning til hjælper

- brugeren skal betale 182.530 kr.

Landsretten har afgjort en ulykkelig sag, hvor en bruger i Aalborg fyrede en gravid hjælper, der var sygemeldt på grund af graviditeten.



Brugeren begrundede hjælperens firing med, at han troede hun havde planlagt at påbegynde en uddannelse straks efter barselsorloven og han på grund af hans behov for stabilitet i hjælperteamet, måtte ansætte en anden hjælper.

Hjælperen gik til FOA og der blev anlagt sag for uberettiget firing. Byretten gav ikke hjælperen med-

hold, men hjælperen ankede til landsretten og fik her medhold.

For brugeren betyder dommen, at han skal betale en erstatning til hjælperen på 125.850 kr. Derudover skal han betale sagens omkostninger på 56.680 kr.

Brugeren skal selv betale det store beløb, fordi han jo er hjælperens arbejdsgiver og derfor skal overholde samme love og regler som alle andre arbejdsgivere.

Brugere – tænk jer om!

Det kan ikke gentages ofte nok, at vi brugere altid skal tænke os godt om, hvis vi ønsker at opsiges en hjælper og en gravid hjælper må aldrig opsiges - heller ikke en mandlig hjælper, der er eller skal på barselsorlov!

Spørg kommunen, men skriftligt

Det kan være en god ide, at søge råd og vejledning i kommunen, hvis du overvejer at opsiges en hjælper. Kommunen kan måske gøres ansvarlig for forkert vejledning, men det er svært at bevise fejlen, hvis du fik et mundtligt svar.

Jeg vil derfor citere et godt råd fra Muskelsvindfondens Jørgen Lenger: *"Jeg anbefaler generelt, at henvendelser til kommunen sker skriftligt, og at man beder om et skriftligt svar, også selv om kommunen skulle finde på at svare mundtligt*

eller telefonisk. Vi har i forvejen alt for mange "Jamen-sagsbehandleren-sagde"-sager, og problemet er, at man ikke kan bevise noget som helst."

Mangelfuld brugervejledning

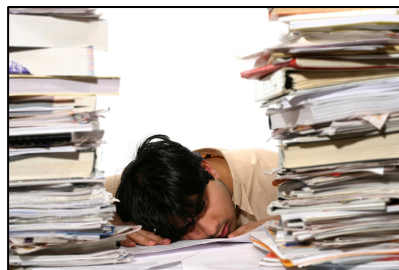
En af de ting vi arbejder for i klubben, er at kommunernes vejledninger til brugere bliver bedre.

(LM)

Hjælpernes løn

- sidste nyt

Vi arbejder fortsat for forbedringer i *alle* regionens kommuner, men det er en vanskelig opgave!



De fleste har nok forstået, at vi har opnået forbedringer i Aalborg Kommune, men i de øvrige kommuner står det fortsat sløjt til.

Vi har modtaget enkelte sympatitilkendegivelser og vi har fået tilsagn om dialog, men derudover er der endnu intet sket. Men, vi har ikke glemt jer, der ikke er brugere og hjælpere i Aalborg Kommune.

• Aalborg Kommune



Brugere og hjælpere i Aalborg Kommune, har sikkert allerede opdaget, at den lovede bruger-

håndbog ikke er kommet, ligesom kommunen ikke har udsendt de lovede informationer, om de nye satser og pensionsordningen.

Der arbejdes dog på opgaven og vi er jævnligt i kontakt med kommunen.

Vi er meget glade for, at det om-sider er lykkedes, at etablere en egentlig dialog mellem klubben og Aalborg kommune og vi har et håb om, at kommunen *har* forstået, at det er tvingende nødvendigt med forbedringerne, hvis hjælpeordningerne i Aalborg skal kunne fungere godt og brugerne skal kunne rekruttere og fastholde de dygtige hjælpere i ansættelsen.

Brugerhåndbogen

Håndbogen var lovet færdig til den 1/12 2007. Pt. oplyser kommunens konsulent Karin Nielsen, at der alligevel ikke bliver lavet én samlet håndbog til alle brugere, men 2 håndbøger - en til §95 brugerne og en til §96 brugerne.

Bestyrelsen har naturligvis tilbudt at bidrage ved udarbejdelsen af håndbøgerne. I november 2007 sendte vi et oplæg til kommunen,

med de punkter, som vi mener, at håndbøgerne bør indeholde, vurderet ud fra de tvivlsspørgsmål og problemer, som vi oftest hører om.

Vi har gjort opmærksom på, at vi finder det ønskværdigt, at alle de love, regler og retningslinjer, som brugerne skal overholde, vil fremgå i håndbøgerne. Derudover at alle brugerne fremover informeres om ændringer i god tid og altid inden ændringer træder i kraft.

Pensionsordning og løn

Pr. 1/1 2008 er hjælpernes løn og ansættelsesforhold i Aalborg Kommune jo ændret.

Der gives fuld løn under sygdom og barsel, samt pensionsordning til hjælpere med 1 års anciennitet og brugere vil kunne tilbyde barnets 1. sygedag.

Vedrørende de arbejdstidsbestemte tillæg, har vi stadig ikke fået oplyst, hvilke satser kommunen vil give, men vi regner med, at satserne i FOAs overenskomst vil blive fulgt. Desuden er det fortsat uafklaret, hvordan overarbejde vil blive håndteret og hvordan praksis for rådighedstimer vil blive. Endelig er det uafklaret, hvordan anciennitet vil blive honoreret, om kommunen vil skele til løsningen fra ledsageordningen, eller

vil give en form for fastholdelses-tillæg.

Standardkontrakten indføres

Kommunen har besluttet, at bruge standardkontrakten fra den 1/1-08, men i en tilpasset udgave, så kontrakten ikke vil kunne udfyldes forkert.

Hvad med lønindberetning osv?

Fordi det har taget længere tid end kommunen regnede med, at få detaljerne på plads, skal de gamle blanketter fortsat bruges, men hjælpernes løn vil blive reguleret bagud til den 1/1-08, når alt er på plads.

Ændringerne er et stort arbejde!

Der er tilsyneladende flere årsager til forsinkelsen. Det er kommet bag på konsulenterne, hvor arbejdskrævende det er, at lave håndbøgerne. Derudover er kommunens lønsystem åbenbart ikke gearret til at håndtere de ændringer, der er vedtaget, så det er en udfordring, hvordan sygedagpengerefusion og barselsrefusion skal håndteres. Desuden er der resourceproblemer på lønkontoret.

Vi har hørt, at det blandt andet overvejes, at flytte lønadministrationen ud i et privat firma, hvilket er en af de mulige løsninger klubben har anbefalet. Desuden har vi anbefalet, at brugere der har vanskeligt ved at overskue de admi-

nistrative opgaver, bevilges timer, så en hjælper vil kunne bistå brugeren. Det er spændende, hvilke løsninger det ender med at blive.

For en ordens skyld vil vi gøre opmærksom på, at vi gerne havde set, at kommunen informerede alle brugere/arbejdspladser om de kommende ændringer, for vi ved, at der er en del rygter i omløb. Desuden er ikke alle brugere medlemmer af klubben, så der kan være brugere og hjælpere, der slet ikke er informeret om forbedringerne.

Du kan hjælpe!

Hvis du kender til en bruger eller hjælper i Aalborg, som ikke har hørt om ændringerne, så kan du hjælpe ved at vise dem dine nyhedsbreve, eller henvise dem til klubbens hjemmeside, hvor alle nyhedsbrevene kan læses.

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål vedrørende ændringerne, kan du rette henvendelse til din sagsbehandler. Hvis din sagsbehandler heller ikke er informeret, bør du kontakte en af kommunens konsulenter. For §96-brugere Karin Nielsen og §95-brugere Jeanett Christophersen. Du bør kontakte kommunen ved sygemelding eller afholdelse af barselsorlov.

(SC/AC)

Kontingent 2008

Kontingentet for 2008 skal betales på det vedlagte girokort. Betalingsfristen er den 5/2 2008. Kun medlemmer der har betalt kontingent, er stemmeberettigede på generalforsamlingen.



Hvis du betaler kontingentet via din netbank, er det meget vigtigt, at du husker at anføre dit medlemsnummer.

Et lille hjertesuk! Hvert år bruger vi træls mange ressourcer på at rykke for kontingentindbetalinger. Det er en stor hjælp, at du overholder betalingsfristen!

I øvrigt vil vi minde om, at medlemskabet er personligt. Brugere og hjælpere skal altså indmeldes og betale kontingentet individuelt.

Ønsker du ikke længere at være medlem, bedes du venligst udmelde dig, telefonisk, via e-mail eller brev til kassereren. (SC/AC)

Arrangementer i 2008



Vi forsøger at planlægge klubbens arrangementer i 2008 mere langsigtet end de tidligere år.

Forhåbentlig vil det give endnu flere medlemmer mulighed for at kunne deltage i arrangementerne.

Se arrangementsoversigten i den vedlagte kalender og på klubbens hjemmeside.

Generalforsamling d. 25/2 kl. 19

Husk! Årets første arrangement er generalforsamlingen, der afholdes på Kærby Hvilehjem i Aalborg.

Afholdte arrangementer - Hjørring og Aalborg 2007

Flere medlemmer havde ønsket, at vi ville afholde arrangementer også andre steder end i Aalborg. Derfor valgte vi forsøgsvis, at afholde julearrangement to steder i 2007. Det blev i Hjørring d. 28/11 og i Aalborg d. 5/12. Arrangementerne var en succes med et flot fremmøde begge steder.

Begge aftener blev der orienteret om klubbens arbejde og tilbud, samt de resultater, som vi indtil videre har opnået. Desuden informerede vi om nogle af de nye tiltag, der er på vej vedrørende hjælpeordningen – BPA, Brugerstyret Personlig Assistance.

BPA vil sandsynligvis udvide målgruppen for hjælpeordningen og gøre det muligt for brugeren, at slippe for det formelle arbejdsgiveransvar.

Diskussionen var livlig begge aftener og spørgelysten var stor. Vi oplevede igen, at der er "guld-korn" at hente, når mennesker i samme situation mødes og udveksler erfaringer.

Til tider kan bestyrelsesarbejdet føles som en tung pligt, men det giver både arbejdslyst og glæde, når så mange møder op og bidrager til vellykkede arrangementer.

Streamere

Sahva Auto i Aalborg har sponsoreret 100 flotte bagrudestreamere med vores hjemmeside-adresse.

Klubben for Brugere og Hjælpere i Nordjylland
www.kbh-nord.dk

Streameren kan fås gratis, ved alle klubbens arrangementer. Det er også muligt at få den tilsendt, det koster 20,00 kr. pr. forsendelse. Kontakt en fra bestyrelsen, hvis du ønsker den tilsendt.

Streamerne er dyre at fremstille, så vi håber meget, at de kommer på jeres biler - til glæde for klubben!
(LL/AC)

Indlæg fra medlemmer

Fra: Lene Jacobsen, hjælper.



Først vil jeg takke bestyrelsen for det store arbejde de har gjort, for at vi hjælpere kan få bedre lønforhold.

Nu ser det da ud til at kommunerne er ved at få øjnene op for, at vi (hjelper) også er en slags mennesker, der gør et stykke arbejde, som vi er glade for og skal leve af. At vores arbejde ikke bare er et "student job", som en politiker i Aalborg udtalte for nogle år siden.

Et hjertesuk! Der må da være nogle af jer hjælperkollegaer, som også er medlem af FOA? Jeg har igennem snart 8 år været faggrupprepræsentant for handicaphjælperne (sådan hedder det i FOA) og det er noget af en enegang!

Oftentimes, når der har været indkaldt til møder og lignende, har jeg siddet helt alene, og så er det jo ikke nemt, at få noget gennemført. Derfor er det ikke blevet til mange fremskridt gennem årene!

Mød op næste gang, så vi sammen kan råbe op og på den måde være med til at gøre kommunerne opmærksomme på, at nu har vi fået nok - vi vil have anerkendelse for vores arbejde!

Bestyrelsen

Formand

Lotte Mørkhøj (bruger)
Løvenborgparken 151
9400 Nørresundby
☎ 98 171715
E-mail: lm@kbh-nord.dk

Sekretær

Lene Lindgreen (hjælper)
Dianevej 40
9210 Aalborg SØ
☎ 98 146569
E-mail: ll@kbh-nord.dk

Bestyrelsesmedlem

Dorte Hoff (hjælper)
Skagensvej 166
9800 Hjørring
☎ 61 602343
E-mail: dh@kbh-nord.dk

Suppleant

Nels Lynnerup Olesen (bruger)
Skoletofte 40, Valsgård
9500 Hobro
☎ 96 570833
E-mail: nlo@kbh-nord.dk

Udenfor bestyrelsen

Kasserer
Jan Pedersen (hjælper)
Mortensgade 2A
9440 Aabybro
☎ 29 40 55 45
kasserer@kbh-nord.dk

Næstformand

Annette Christensen (bruger)
Nervøsvej 72
9430 Vadum
☎ 98 272298
E-mail: ac@kbh-nord.dk

Økonomisk ansvarlig

Steen Christiansen (hjælper)
Aagade 70
9500 Hobro
E-mail: sc@kbh-nord.dk

Suppleant

Kjeld Thomasen (bruger)
Bratbjergvej 8, Grynderup
9610 Nørager
☎ 22 551095
E-mail: kt@kbh-nord.dk

Bestyrelsen kan kontaktes på
e-mail: bestyrelsen@kbh-nord.dk